

À propos de Thermo Fisher Scientific :

Thermo Fisher Scientific Inc. (NYSE: TMO) est le leader mondial du service à la science, avec de plus de 22 milliards de dollars de chiffres d'affaire et environ 70 000 employés dans le monde. Notre mission est de permettre à nos clients de rendre le monde plus sain, plus propre et plus sûr. Nous aidons nos clients à accélérer la recherche en sciences de la vie, à résoudre des défis analytiques complexes, à améliorer le diagnostic des patients, à commercialiser des médicaments sur le marché et à augmenter la productivité du laboratoire. Grâce à nos principales marques - Thermo Scientific, Applied Biosystems, Invitrogen, Fisher Scientific et Unity Lab Services - nous offrons une offre inégalée de technologies innovantes, de facilité d'achat et de services complets.

Notre division AIG/CMD (Chromatography and Mass Spectrometry Division) recherche son **Manager support ventes / applicatif en Chromatographie et analyse élémentaire, basé à Villebon (Ile de France)**

Vous serez responsable de la gestion de l'équipe (14 personnes en France) Support des lignes de produits TQ, HPLC, GC GCMS, IC/SP et TEA. Vous planifiez les entretiens annuels et les processus de PMD, assurez la satisfaction du personnel, son développement et sa fidélisation. Vous tenez à jour les statistiques et les métriques en place (KPI). Vous encouragez et motivez le personnel dans ses fonctions. Vous assurez le leadership et fixez des objectifs clairs à titre individuel aussi bien qu'en équipe.

Vous gérer les demandes d'applications / de démonstrations des gammes de produits citées précédemment en veillant à leur planification et au rendu des résultats en temps voulu. Vous travaillez en étroite collaboration avec vos collègues commerciaux ainsi qu'avec vos homologues EMEA dans le but d'utiliser au mieux les ressources disponibles et répondre aux besoins des clients. Vous gérez activement l'inventaire de démonstration afin de vous assurez qu'il puisse répondre aux demandes des équipes de ventes et des clients.

Vous vous assurez, au travers des statistiques, que l'équipe Support fournit une activité pré-vente et post-vente équilibrée, efficace et de haute qualité. Vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes du vertical marketing, le service après-vente et les ventes. Vous veillez à ce que les bonnes pratiques ayant permis le succès des ventes soient partagées avec les autres équipes de la structure Ventes et Support EMEA.

Description :

- S'assurer que les activités de formation sont fournies au client en temps voulu, tout en prenant soin de la satisfaction client et de l'amélioration constante de la relation client fournisseur, ceci en vue de générer de nouvelles opportunités commerciales.
- Coordonner le développement des programmes de formation en coopération avec les équipes de vente, des usines et du service marketing.
- Rechercher et proposer de nouvelles méthodes de travail en vue d'améliorer des capacités globales. Étant donné que les besoins des entreprises évoluent constamment, il est nécessaire d'être attentif et d'anticiper le changement.
- Être en charge du développement de supports commerciaux pertinents issus des démonstrations et développements analytiques réalisées par ses équipes, en assurer une diffusion auprès de ses homologues et experts de Thermo Fisher Scientific.

- Communiquer les informations de marché obtenues lors des démonstrations clients et sur le terrain au directeur du Support Ventes en France Sud Europe.
- Assurer le développement et la formation des employés pour les compétences techniques, commerciales et de leadership.
- Travailler en étroite collaboration avec les directeurs des ventes et les directeurs de Service pour apporter une contribution active à la réalisation des objectifs des lignes de produits Chrom/TEA
- Se concentrer sur le support des NPI (new product introduction) et des nouvelles applications sur l'ensemble des marchés où ses gammes de produits seront impliquées
- Participer activement au processus de vente
- Veiller à ce que toutes les activités Support de son équipe soient renseignées à temps dans Sales Force, ce qui permettra de quantifier avec précision la contribution de support aux ventes.
- Role Model Leader : incarner l'exemple de ce qui est attendu de la part d'un Support Ventes, étudier et encourager les innovations et les initiatives de ses collègues, être juste et factuel lors de l'évaluation des performances, respecter et appliquer les valeurs de l'entreprise (4i)
- Assurer le respect des réglementations locales et des exigences de sécurité ainsi que la gestion logistique générale des installations en accord avec l'autorité légale responsable des LB sur le site de Villebon.

Profil attendu:

- Titulaire d'un diplôme en chimie, biochimie ou équivalent, vous avez une expérience de minimum 10 ans dans le domaine, et une première expérience validée en management d'équipe.
- Vous avez d'excellente connaissance des tendances du marché, des KOL, des concurrents importants et de leurs stratégies dans le domaine.
- Vos excellentes compétences en communication verbale et écrite vous permettent de travailler à tous les niveaux, fonctions et régions.
- Vos compétences organisationnelles vous permettent de gérer plusieurs tâches avec des priorités différentes au sein d'une organisation complexe.
- Excellentes compétences interpersonnelles, de motivation personnelle et de négociation.
- Vous êtes disponible pour voyager principalement dans la région désignée mais également à travers l'Europe.
- Vous avez de solides compétences en leadership et en gestion d'équipe.
- Autonome, vous êtes capable de travailler de votre propre initiative et de respecter les délais et les objectifs.
- Titulaire du permis de conduire
- Vous maîtrisez couramment l'anglais à l'écrit et à l'oral.

Référence : 98610BR

Merci de postuler directement en ligne via le lien suivant :

<http://jobs.thermofisher.com/ShowJob/Id/702243/Manager-support-ventes-applicatif-en-Chromatographie-et-analyse-%C3%A9l%C3%A9mentaire-H-F/>

contact : claire DREUILLET

Chez Thermo Fisher Scientific, chacun de nos 70 000 esprits exceptionnels a une histoire unique à raconter. Rejoignez-nous et contribuez à notre mission unique : aider nos clients à rendre le monde plus sain, plus propre et plus sûr. Postulez dès aujourd'hui sur <http://jobs.thermofisher.com>. Thermo Fisher Scientific est un employeur en faveur de l'égalité d'accès à l'emploi/de l'action positive et ne fait pas de discrimination basée sur l'origine ethnique, la couleur de peau, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, le statut de vétéran protégé, les handicaps ou tout autre statut juridiquement protégé.

*IND-EMEA

*LI-KP1