

Questions générales :

1. Tour de table pour savoir le nombre d'académiques, étudiants, industriels, fabricants dans la salle.
2. Quels sont vos sources d'informations pour le troubleshooting: Site de fabricant ? Consultant ? Cours de formation ? Littérature scientifique (LC-GC troubleshooting ou autres) ? Autre ?
3. Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez ?
 - Colonne (durée de vie, pression...)
 - Analyse quali/quantitatif (Non répétabilité sur les surfaces, dérive des temps de rétention, forme des pics...)
 - Instrument LC-détecteur (bruit, dérive, pics parasites, bulles, pression...)
 - Transfert de méthode
4. Comment effectuez-vous le diagnostic suite à une panne ?

Problèmes de phases mobiles :

5. Etes-vous satisfait des solvants de tous les fournisseurs ?
6. Est-ce que vous filtrez systématiquement en HPLC et UHPLC vos solutions tampons ? Vos échantillons ?
7. Combien de temps gardez-vous vos solutions tampons. Adoptez-vous la même règle pour tous les types de tampon ? Sont-ils conservés à température ambiante ou au frais ?
8. Comment choisissez-vous le tampon et le pH auquel vous allez travailler en HPLC/UHPLC ?

Problèmes de colonnes :

9. Avez-vous des problèmes récurrents de faible durée de vie des colonnes en HPLC/UHPLC /GC?
10. Comment choisissez-vous les marques et chimies de colonnes que vous achetez ?
11. Pensez-vous que les technologies de colonnes modernes (type core-shell, UHPLC, ultra fast GC ou autres) apportent plus de problèmes que de solutions ?

Problèmes d'instruments :

12. Comment faites-vous les réparations sur vos instruments (fabricant, technicien, expert dédié dans l'équipe). Traitez-vous différemment les GC, LC, CE, MS ?
13. Faites-vous les maintenances préventives vous-même ou faites-vous appel aux fabricants ? Que pensez-vous des prix pratiqués ?
14. Quelle est la fréquence à laquelle vous faites une maintenance préventive de vos instruments ?
15. Quel type de test pratiquez-vous pour détecter un problème sur un instrument (mélange test injecté régulièrement, check de pression en HPLC, mesure de débit de phase mobile...) ?
16. Y-a-t-il plusieurs utilisateurs d'un même instrument dans votre société? Avez-vous une procédure pour le passage d'un utilisateur à un autre afin de s'assurer que le système est opérationnel?
17. Avez-vous des problèmes récurrents de blancs ? En HPLC, en UHPLC ? Comment procédez-vous pour résoudre ces problèmes ?
18. Rencontrez-vous des problèmes de répétabilité lors des injections en GC ?
19. Comment sont partagés les « trucs et astuces » entre utilisateurs ? (cahier de maintenance... ?)
20. Vous intéressez-vous aux performances intrinsèques du détecteur ?